

Договор публичной оферты о продаже товаров Интернет-магазина «кристалл-септик.рф» № 1**1. Общие положения**

- 1.1. ООО «Кристалл-Септик», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <https://кристалл-септик.рф/>
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.
- 1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: * «Оферта» публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его предложения. * «Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре. * «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий договора. * «Товар» - перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте. * «Заказ» - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора. * «Доставка» - курьерские услуги по доставке заказа.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца <https://кристалл-септик.рф/>, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <https://кристалл-септик.рф/>.
- 3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца или через Оператора покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: *фамилия, имя; * фактический адрес доставки; * адрес электронной почты; * контактный телефон (мобильный, стационарный).
- 3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п.3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://кристалл-септик.рф/> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п.3.2 настоящего Договора.
- 3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.
- 3.7. Все информационные материалы, предоставленные на сайте <https://кристалл-септик.рф/> носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа

- 4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.
- 4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.
- 4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
- 4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставка Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

- 5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств сотруднику Доставки. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарный чек.
- 5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте <https://кристалл-септик.рф/>, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить или аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.
- 5.3. На все заказы с доставкой по России, условия указаны на сайте компании ООО «Кристалл-Септик» <https://кристалл-септик.рф/> в разделе «Оплата и доставка». Они должны быть обязательно оговорены с Оператором.
- 5.4. Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом. Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

6. Доставка товара.

- 6.1. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов.
- 6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке товара Покупателю.
- 6.3. Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании <https://кристалл-септик.рф/>

7. Возврат Заказа

- 7.1. В соответствии с п.4 ст.26.1 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.
- 7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства
- 7.3. В соответствии с п.2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55
- 7.4. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар на склад Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.
- 7.5. В соответствии со ст.22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца, в случае осуществления платной доставки, деньги за нее не возвращаются. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 10-ти рабочих дней.
- 7.6. Товары надлежащего качества, не подлежащие возврату в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.10.1998г. № 1222, от 06.02.2002г. № 81:
Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов)
Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) (п.14 введен Постановление Правительства РФ от 06.02.2002. № 81)
Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.
- 7.7. Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в офис продаж Продавца.
- 7.8. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.
- 7.9. Возврат Товара производится по рабочим дням с 10-00 до 17-00 в офисе продаж Продавца.
- 7.10. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:
 - * полное наименование Продавца;
 - * фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
 - * наименование Товара;
 - * причина возврата Товара;
 - * дата передачи Товара;

- * сумма, подлежащая возврату;
- * подписи Продавца и Покупателя.

- 7.11. Возврат стоимости Товара производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.
- 7.12. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика и отправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: kristall.septic@gmail.com. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: kristall.septic@gmail.com. После получения письменного заявления с приложением копий паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанной в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

Требования о возврате Товара Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу: 117418, г. Москва, Нахимовский пр-кт, д.33/2, кв.198, либо в электронном на адрес электронной почты: kristall.septic@gmail.com. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименование возвращаемого Товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону 8 (495) 104-42-44.

8. Авторские права.

- 8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://кристалл-септик.рф/>, являются собственностью Продавца и /или его поставщиков и производителей Товара.

9. Права, обязанности и ответственность.

- 9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товара Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.
- 9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 9.3. Продавец имеет права на осуществление записи телефонных разговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального Закона «О информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачи ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.
- 9.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходит к Покупателю с момента передачи денежных средств сотруднику Доставки.
- 9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанной на интернет-сайте <https://кристалл-септик.рф/>, в разделе Оферта. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.



Генеральный директор:  /Залыгин В.И./
Главный бухгалтер:  /Залыгин В.И./